

Verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die Verwerker uitvoert ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke.

De partijen:

Naam	Trigon b.v.
Adres	Wattbaan 51-11
Postcode en plaats	3439 ML Nieuwegein
Ingeschreven bij Kamer van Koophandel	Nummer 59985003
Rechtsgeldig vertegenwoordigd door	A.M.J. Philippa
Functie	Directeur

Hierna te noemen: 'Verwerker'

Naam	[naam klant = Verwerkingsverantwoordelijke]
Adres	[adres klant]
Postcode en plaats	[postcode/plaats klant]
Ingeschreven bij Kamer van Koophandel	[nummer KvK]
Rechtsgeldig vertegenwoordigd door	[naam ondertekenaar namens klant]
Functie	[functie ondertekenaar namens klant]

Hierna te noemen: 'Verwerkingsverantwoordelijke'

Hierna gezamenlijk te noemen: "partijen".

Overwogen dat:

- Partijen op [DATUM] een overeenkomst [naam overeenkomst aangeven] (hierna: "Overeenkomst") hebben gesloten met betrekking tot het gebruik van een systeem van Verwerker voor een KlantWaarde-Onderzoek onder de klanten van Verwerkingsverantwoordelijke;
- Verwerker in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (in het Engels: "GDPR"), hierna aangeduid als AVG, verwerkt voor Verwerkingsverantwoordelijke. Trigon B.V. zal hierbij optreden als Verwerker en [KLANT] als Verwerkingsverantwoordelijke;
- Partijen met deze verwerkersovereenkomst in overeenstemming met art. 28 lid 3 AVG-invulling willen geven aan de wijze van verwerking van persoonsgegevens;
- Partijen in de Hoofdovereenkomst reeds bepalingen hebben opgenomen inzake de verwerking van persoonsgegevens en partijen deze afspraken in deze verwerkersovereenkomst nader willen uitwerken. In het geval van tegenstrijdigheid in de bepalingen van de Hoofdovereenkomst en deze verwerkersovereenkomst prevaleren de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst;

Verklaren als volgt te zijn overeengekomen:

Artikel 1 **Algemeen**

- 1.1 Verwerker verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
- 1.2 Partijen verplichten zich te voldoen aan alle verplichtingen uit de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, in het bijzonder de AVG.
- 1.3 Partijen zullen elkaar onverwijld op de hoogte brengen van alle informatie die redelijkerwijs invloed kan hebben op de verwerking van de persoonsgegevens. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke tijdig informeren over wijzigingen die betrekking hebben op de verwerking van persoonsgegevens en Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker onverwijld informeren over de mogelijke gevolgen van de wijzigingen.

Artikel 2 **Verplichtingen Verwerker**

- 2.1 Verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke en uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerken. De persoonsgegevens die door Verwerker in dit kader worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen, zijn opgenomen in Bijlage 1.
- 2.2 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken.
- 2.2 Verwerker houdt zich bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst aan de aanwijzingen van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal geen handelingen verrichten met betrekking tot de persoonsgegevens waar Verwerkingsverantwoordelijke geen opdracht toe heeft gegeven.
- 2.4 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens.
- 2.4 Verwerker garandeert dat de door haar geleverde en te leveren software en/of diensten voldoen en zullen voldoen aan de eisen van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, in het bijzonder de AVG.
- 2.5 Ieder beveiligingsincident of vergroot risico op een beveiligingsincident zal Verwerker per direct aan Verwerkingsverantwoordelijke melden. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke tevens over de te nemen maatregelen ter voorkoming van een nieuw beveiligingsincident.
- 2.6 Verwerker staat ervoor in dat haar werknemers en ieder ander die is ingeschakeld door Verwerker in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en betrokken is bij de verwerking van persoonsgegevens, zich houdt aan de voorschriften van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, in het bijzonder de AVG, en aan het gestelde in deze verwerkersovereenkomst.

- 2.7 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG, mits zij het verzoek daartoe tijdig heeft ontvangen. Dit betreft in het bijzonder de rechten van betrokkenen, waaronder een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens.
- 2.8 Verwerker verwerkt de persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie zal alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 3 Verplichtingen Verwerkingsverantwoordelijke

- 3.1 Verwerkingsverantwoordelijke zal alleen persoonsgegevens door Verwerker laten verwerken die in overeenstemming zijn met het doel van de gegevensverwerking. De instructies voor de verwerking van persoonsgegevens zullen overeenkomstig zijn met de privacy wet- en regelgeving. Verwerkingsverantwoordelijke draagt, met uitsluiting van ieder ander, de verantwoordelijkheid voor de juistheid, kwaliteit en rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens en de middelen waarmee de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens verzamelt en heeft verzameld.
- 3.2 Verwerkingsverantwoordelijke stuurt aan Verwerker niet meer persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van deze overeenkomst.
- 3.3 Verwerkingsverantwoordelijke wenst gebruik te maken van de Software-as-a-Service (SaaS) dienstverlening van Verwerker. Verwerkingsverantwoordelijke plaatst in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens in de SaaS-oplossing van Verwerker, dit door middel van 'Application Programming Interface' (API).

Artikel 4 Beveiliging persoonsgegevens

- 4.1 Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen als bedoeld in artikel 32 van de AVG, in stand houden en zo nodig aanpassen om de verwerking van de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen beogen een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die verwerking en de gevoelige aard van de persoonsgegevens die de Verwerker verwerkt met zich meebrengen.
- 4.2 Verwerker zal op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke een overzicht maken waarin is opgenomen welke werknemers toegang hebben tot welke gegevens en dit overzicht op eerste verzoek aan Verwerkingsverantwoordelijke verstrekken.

Artikel 5 Beveiligingsincidenten

- 5.1 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, maar niet later dan 72 uur nadat Verwerker kennis heeft gekregen van een beveiligingsincident, op de hoogte stellen van dit beveiligingsincident. Verwerker zal een beveiligingsincident schriftelijk aan Verwerkingsverantwoordelijke melden.

- 5.2 In een melding, zoals bedoeld onder 5.1, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke informeren over i) of bij het (beveiligings-)incident persoonsgegevens verloren zijn gegaan, en/of ii) er een mogelijkheid bestaat dat persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt c.q. verwerkt gaan worden. Verwerker zal tevens aangeven wat de aard is van de persoonsgegevens waarop het beveiligingsincident betrekking heeft. Ook zal Verwerker aangeven welke technische en organisatorische maatregelen Verwerker heeft getroffen c.q. zal treffen om het beveiligingsincident aan te pakken en om verdere beveiligingsincidenten te voorkomen.
- 5.3 Verwerkingsverantwoordelijke is in eerste instantie verantwoordelijk voor enige melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of betrokkenen, indien sprake is van een datalek, zoals bedoeld in de AVG. Indien Verwerker besluit om ook zelfstandig een melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens ten aanzien van een datalek waarbij persoonsgegevens zijn betrokken die Verwerker voor Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, dan zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke hier onverwijld van in kennis stellen.

Artikel 6 **Controle Verwerkingsverantwoordelijke**

- 6.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om, na voorafgaande schriftelijke mededeling, door een onafhankelijke deskundige, die aan geheimhouding is gebonden, een audit te laten uitvoeren inzake de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker, ter controle van de naleving van de onderhavige overeenkomst en de relevante regelgeving, normen en codes.
- 6.2 Deze audit kan alleen plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
- 6.3 Verwerker zal alle redelijke medewerking verlenen aan een audit zoals genoemd in artikel 6.1, waaronder het verlenen van toegang tot gebouwen en databases en het ter beschikking stellen van ter zake relevante informatie. Verwerker kan hieraan nadere voorwaarden verbinden.
- 6.4 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door of Verwerker of Verwerkingsverantwoordelijke of beide partijen gezamenlijk.
- 6.5 De kosten voor de door Verwerkingsverantwoordelijke geïnitieerde audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.
- 6.6 Verwerker erkent de zelfstandige controlebevoegdheden van de Autoriteit Persoonsgegevens en zal alle redelijke medewerking verlenen in het geval van een onderzoek door de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 6.7 Verwerkingsverantwoordelijke draagt, onder meer, de verantwoordelijkheid en is uit dien hoofde volledig aansprakelijk voor (het gestelde doel van) de verwerkingen, het gebruik en de inhoud van de persoonsgegevens, de verstrekken aan derden, de duur van de opslag van de persoonsgegevens en de wijze van verwerking.

Artikel 7 **Aansprakelijkheid**

- 7.1 Partijen zijn ieder verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen handelen conform hun privacy rechtelijke rol uit de AVG.
- 7.2 De aansprakelijkheid van Partijen voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van maximaal de contractwaarde van de Hoofdovereenkomst over de zes (6) maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 7.3 De in het vorige lid bedoelde beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Partijen of hun bedrijfsleiding.
- 7.4 Tenzij nakoming door een Partij blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van deze Partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst slechts indien deze de ene Partij de andere Partij onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de Partij die in gebreke is ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat de Partij die in gebreke blijft, in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 7.5 Iedere vordering tot schadevergoeding door de ene Partij tegen de andere Partij die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 8 **Sub-verwerkers**

- 8.1 Verwerker is gerechtigd om bij de verwerking van de persoonsgegevens sub-verwerkers in te schakelen, mits Verwerker ervoor zorgdraagt dat in te schakelen sub-verwerkers tenminste dezelfde verplichtingen op zich nemen als op Verwerker rusten op basis van deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 9 **Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 9.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor Verwerker deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkene herleidbaar is.

Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:

- voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen; of
- Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Hoofdovereenkomst of deze verwerkersovereenkomst; en

- Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken, in welk geval de te openbaren informatie zo beperkt mogelijk zal worden gehouden.

9.2 Verwerker zorgt ervoor dat al haar werknemers, betrokken bij de verwerking van persoonsgegevens, zijn geïnformeerd over de confidentiële aard van de persoonsgegevens, dat zij zich houden aan de voorschriften van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, in het bijzonder de AVG, een het stelde in deze verwerkingsovereenkomst.

9.3 Verwerker verzekert hierbij dat de toegang van Verwerker tot de persoonsgegevens beperkt wordt tot werknemers wiens toegang noodzakelijk is voor de uitvoering van het contract/overeenkomst.

Artikel 10 Overdracht van rechten en plichten

10.1 Deze verwerkersovereenkomst en de rechten en verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst kunnen door Verwerker niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Geen van de partijen is aansprakelijk voor verzuim of is gehouden de ingevolge deze verwerkersovereenkomst op haar rustende verplichtingen na te komen in het geval dat sprake is van een situatie van overmacht, waaronder wordt verstaan, maar niet beperkt tot, het geval van oorlog, overheidsmaatregelen of enige andere oorzaak die volledig buiten de macht van de partijen ligt.

Artikel 12 Duur en beëindiging

12.1 Deze verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum van ondertekening.

12.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst.

12.3 Verwerker zal gedurende twee maanden na afloop van het contract de persoonsgegevens bewaren en is gedurende die periode gehouden aan haar medewerkingsplicht en geheimhouding en wat het toepasselijk recht op dat moment voorschrijft. In overleg met Verwerkingsverantwoordelijke zal de definitieve periode worden vastgesteld, doch niet langer dan vier maanden na afloop van de Hoofdovereenkomst en de verwerkingsovereenkomst. Na beëindiging zal Verwerker de verzamelde persoonsgegevens anonimiseren en teruggeven aan Verwerkingsverantwoordelijke (dan wel Verwerkingsverantwoordelijke in de gelegenheid te stellen deze gegevens digitaal te verkrijgen). Eventuele resterende (kopieën van) persoonsgegevens en/of back-ups dienen daarop door Verwerker te worden vernietigd.

12.4 Wijzigingen op deze verwerkersovereenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijk, waaronder in elektronische vorm, zijn overeengekomen.

- 12.4 Indien een of meer bepalingen van deze verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.
- 12.5 Bepalingen in de algemene voorwaarden, overeenkomsten of (mondelijke) afspraken tussen Verwerker en Verwerkingsverantwoordelijke, met betrekking tot de bescherming van de verstrekte persoonsgegevens, die afwijken van hetgeen in deze verwerkersovereenkomst is geregeld, zijn niet van toepassing.

Artikel 13 Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 13.1 Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen, welke tussen partijen mochten ontstaan in verband met deze verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, tenzij partijen een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.

Artikel 14 Slotbepalingen

- 14.1 Alle intellectuele (eigendoms)rechten, op of in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke ontwikkelde of aangepaste functionaliteit en/of dergelijke aanpassingen op de functionaliteit van het onderzoeksmodel, inclusief de daaraan ten grondslag liggende principes en methoden, en bijbehorende materiaal, inclusief bijbehorende documentatie, zijn onderdeel van de SaaS en berusten bij Verwerker. Verwerkingsverantwoordelijke kan op geen enkele wijze aanspraak maken op de broncode van deze SaaS.
- 14.2 Verwerker is niet aansprakelijk voor de te ontvangen bestanden via een niet beveiligde omgeving, indien Verwerkingsverantwoordelijke geen gebruik wenst te maken van een digitale uitwisseling van haar klanten-/medewerkersbestand middels een API-verbinding en geen gebruik maakt van een security-maatregel bij het verzenden van bestanden die versleuteld moeten zijn met een wachtwoord. Het wachtwoord dient door Verwerkingsverantwoordelijke, in een gezamenlijk vooraf vastgesteld medium, separaat verstuurd te worden aan Verwerker; niet via hetzelfde medium als waarmee het bestand is verstuurd.
- 14.3 De Algemene Voorwaarden van Trigon B.V. maken deel uit van deze verwerkersovereenkomst.
- 14.4 Indien de verwerkersovereenkomst niet binnen twee maanden na de besprekingen en jongste correspondentie hierover tussen partijen is getekend, geldt tussen partijen de standaard verwerkersovereenkomst van Trigon B.V.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend te [plaats].

Voor Verwerkingsverantwoordelijke:

Voor Verwerker:

[Klant]
[Naam ondertekenaar]

Trigon B.V.
A.M.J. Philippa

Datum

Handtekening

Bijlage 1 **Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen**

Persoonsgegevens

Verwerker zal in het kader van de verwerking van persoonsgegevens, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken van de [CATEGORIE PERSOONSgegevens] en [CATEGORIE BETROKKENEN], medewerkers en klanten van Verwerkingsverantwoordelijke in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

Categorie persoonsgegevens:

- Opsomming van de persoonsgegevens

Voorbeeld:

- . Voor- en achternaam
- . Adres, Woonplaats
- . Geslacht
- . Leeftijd
- . (zakelijke) e-mailadres
- . Afdeling

Categorie betrokkenen:

- Opsomming van de betrokkenen

Voorbeeld:

- . Klanten
- . Leveranciers